

Effiziente Einsatzplanung

Telematik-Systeme und mehr — Maßhaltigkeit und Qualitätsdenken haben für die Glasspezialisten der Glaser Mayer GmbH oberste Priorität. Die Fenstermacher aus dem Landkreis Esslingen stellen nicht nur Fenster her, sondern restaurieren und reparieren alles, was mit Glasbau, Türen und Fenstern zu tun hat. Um die Einsatzplanung zu optimieren, arbeitet man mit einer Telematik-Lösung der PTC GPS-Services GmbH.

Besonders bei beschädigten Fenstern oder Glasbruch ist schnelles Handeln gefragt. Deshalb sind bei der Firma Mayer allein für Service- und Montageaufträge die Hälfte der Fahrzeuge auf Stand-by. Für diese Einsätze ist eine Echtzeitortung unbedingt erforderlich. „Bei einem Notfall sehe ich im PTC-Online-Portal gleich, welches Fahrzeug in der Nähe einsatzbereit ist“, sagt Geschäftsführer Lutz Mayer. „So sind wir in der Lage, unsere Mitarbeiter auf dem schnellsten Wege zum Einsatzort zu leiten.“



Geschäftsführer Lutz Mayer: „Wir sind in der Lage, unsere Mitarbeiter auf dem schnellsten Wege zum Einsatzort zu leiten.“



Eine effiziente Einsatzplanung ist besonders für Unternehmen mit mobilen Mitarbeitern wichtig. Dafür steht der Routenplaner zur Verfügung. In einigen Fällen ist es hilfreich die geplante mit der tatsächlich gefahrenen Route zu vergleichen. Ein weiterer Vorteil beim Einsatz von Telematik-Systemen sind für die Glaser Mayer GmbH die genauen Fahrzeuginformationen. „Wenn zum Beispiel Mitarbeiter im Stau stehen und wir beim Kunden in Verzug geraten, können wir unseren Kunden kurzfristig über die voraussichtliche Ankunftszeit informieren“, erzählt Mayer. Damit lässt sich eine hohe Kundenzufriedenheit erreichen. Durch die GPS-Überwachung und Dokumentation der Einsatzfahrzeuge ist die Glaser Mayer GmbH in der Lage, ihre Einsatzzeiten einwandfrei nachzuweisen. Sollte ein Kunde die Montagezeiten anzweifeln, kann dieses Gespräch schnell auf eine sachliche Grundlage gestellt werden. „Im PTC-Online-Portal können wir die tatsächlichen Zeiten vor Ort sofort einsehen, drucken und damit den Nachweis erbringen“, erklärt Lutz Mayer. Auch von unterwegs können die Fahrzeuge mit der entsprechenden App jederzeit kontrolliert werden. Diese mobile Anwendung erleichtert die Koordination ungemein. Der Chef müs-

se nicht am Computer sitzen, sondern kann vom Smartphone oder Tablet-PC auf die Fahrzeuge und deren Position zugreifen.

Fahrtenbuch-App mit nützlichen Extras

Wer anstatt der 1 %-Regelung ein Fahrtenbuch führen möchte, kann die Fahrzeugortung um ein elektronisches Fahrtenbuch erweitern. Das GPS-System zeichnet die Daten des Fahrzeuges auf, dokumentiert die zurückgelegte Strecke sowie den Abfahrtsort und das Reiseziel. Da sowohl Datum als auch Uhrzeit ermittelt werden, stehen bereits die wichtigsten Informationen für ein gesetzeskonformes Fahrtenbuch zur Verfügung. Der Anwender muss nur noch die Angaben zum Kunden und Fahrtgrund ergänzen. Im Vergleich zum handgeschriebenen Fahrtenbuch reduziert sich der administrative Aufwand erheblich. Die App ermöglicht es, mobil und zu jeder Zeit Eintragungen vorzunehmen. Alle Daten werden

auf dem PTC Server in einem gesicherten Rechenzentrum synchronisiert. Ob PC, Smartphone oder Tablet-PC, der Zugriff auf das Fahrtenbuch ist überall gegeben.

Die Fahrtenbuch-App bietet außerdem einen Zugang für den Steuerberater, sodass Fahrtenbucheinträge rechtzeitig und papierlos überprüft und korrigiert werden können. Nachträgliche Änderungen werden mit einem Bearbeitervermerk und einem Zeitstempel gesetzeskonform festgehalten.

Autodiebstahl – nein danke

Handwerker-Fahrzeuge – oftmals beladen mit teuren Geräten und Materialien – sind für Diebe besonders attraktiv. Auch dem Unternehmen Mayer wurde schon ein Einsatzwagen voller teurer Markenwerkzeuge von der Baustelle gestohlen. Mit dem Telematik-System können Fahrzeuge geortet und deren Positionsdaten an die Polizei weitergeleitet werden.

Das GPS-Ortungssystem kann zudem mit einem Startblocker erweitert werden. Mithilfe der App kann das Fahrzeug im Falle eines Diebstahls aus der Ferne lahmgelegt werden.

„Durch die vielen Erleichterungen ist das GPS-System nicht mehr wegzudenken“, fasst Geschäftsführer Lutz Mayer zusammen.

www.ptc-gps-fahrzeugortung.de

Auf die Fahrzeuge und deren Position lässt sich über die App via Smartphone oder Tablet und auch über den PC zugreifen.

